



# Was ist das automatische Versand- und Vorteilsprogramm (ASAP)?

Unser ASAP-Programm ermöglicht Ihnen die regelmäßige monatliche Zustellung Ihrer Lifeplus-Produkte. Gleichzeitig können Sie von reduzierten Versandkosten profitieren.

## Wie kann ich mich für das ASAP-Programm anmelden?

Auf dem Bestellformular befindet sich für jedes Produkt die Option „Für ASAP bitte ankreuzen“. Nach dem Ausfüllen einfach an uns per Post, E-Mail oder an unsere Faxnummer 0044 1480 224621 zurückschicken. Wir nehmen Ihre Bestellungen auch gerne telefonisch entgegen.

## Wie kann ich mein ASAP ändern bzw. stornieren?

Sie können Ihr ASAP jederzeit ändern oder stornieren, indem Sie unseren Kundenservice schriftlich oder unter der (vom Festnetz aus) gebührenfreien Telefonnummer 0800 101 3201 oder mithilfe des obigen Formulars kontaktieren und uns mitteilen, ab wann Sie Ihr ASAP ändern und welche Produkte Sie hinzufügen bzw. nicht mehr regelmäßig erhalten möchten.

Um Ihr ASAP insgesamt und die ASAP-Vereinbarung zu stornieren, können Sie unseren Kundenservice unter 0044 1480 224 600 oder 0800 1013201 anrufen oder per E-mail kontaktieren oder das obige Widerrufsformular an Lifeplus Europe Ltd., Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England, info.eu@lifeplus.com oder 0044 1480 224 621 senden. Ihre PIN-Nummer bleibt 12 Monate nach Ihrer letzten Bestellung bestehen. Für die Änderung bzw. Stornierung Ihres ASAP fallen keine Gebühren an.

## Ihre gesetzlichen Rechte werden hierdurch nicht beeinflusst.

### Änderungen und Stornierungen sollten uns mindestens drei Werktage vor dem Bearbeitungsdatum Ihrer ASAP-Bestellung vorliegen

Sollten Ihre Produkte bereits an Sie geliefert worden sein, können Sie uns kontaktieren um eine Erstattung in Übereinstimmung mit unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu erhalten.

ASAP Programm-Pakete und Vorteilsprodukte (Details hierzu finden Sie auf der Preisliste) . . . . .	. . . . .	Kostenloser Versand
Bestellwert ab 100 IP (im ASAP) . . . . .	. . . . .	Kostenloser Versand
Bestellwert zwischen 40 und 100 IP (im ASAP) . . . . .	. . . . .	.50% Rabatt auf Versandkosten (€3,73).
Bestellwert unter 40 IP (im ASAP) . . . . .	. . . . .	Reguläre Versandkosten (€7,47)
Einmalige Bestellungen (ohne ASAP). . . . .	. . . . .	Reguläre Versandkosten (€7,47)
Expressversand . . . . .	. . . . .	Bitte wenden Sie sich für Preisinformationen an unseren Kundenservice (0800 101 3201).

## Reguläre Versandkosten

Bis zu einem Gesamtgewicht von 31,5 kg betragen die regulären Versandkosten € 7,47 (inkl. MwSt.). Für ASAP-Partner gelten die obenstehenden Richtlinien. Unter normalen Bedingungen werden Aufträge innerhalb von 1 bis 2 Werktagen verschickt. Die Lieferzeit beträgt im Durchschnitt 2 bis 5 Werktage, kann aber auch bis zu 30 Tage betragen.

Expressversand ist möglich. Die Preise dafür können Sie bei unserem Kundenservice unter 0800 854374 (aus dem Festnetz gebührenfrei) erfragen.

## Unsere Kaufbedingungen

1. Bitte fügen Sie die Details zu Ihren Zahlungsinformationen der Bestellung bei. Zahlungen per Kreditkarte/Bankeinzug gehen an Lifeplus.
2. Bestellungen werden ausgeführt solange der Vorrat reicht. Die Lieferung erfolgt in der Regel innerhalb von 2-5 Werktagen nach Bestelldatum, wir garantieren aber Lieferung innerhalb von 30 Tagen. Die Gesamtkosten für die Produkte plus Versandkosten (wie oben erwähnt) werden Ihnen in Rechnung gestellt.
3. Dies ist ein Kaufvertrag mit Lifeplus Europe Limited.
4. Durch das Unterzeichnen dieses Auftrags ermächtigen Sie Lifeplus, Ihre Kreditkarte/Ihr Bankkonto mit den Kosten für alle umseitig aufgelisteten Produkte und Bestellungen zzgl. Versand- und Verwaltungskosten und MwSt. zu belasten. Die Abbuchung kann bis zu zwei Tage vor dem Versanddatum erfolgen. Lifeplus hat das Recht, diese Vereinbarung fristlos zu kündigen, sollte(n) die Kreditkarte(n), die ein Kunde zur Zahlung angegeben hat, abgelaufen oder ungültig sein, oder die Zahlung von Ihrem kontoführenden Kreditinstitut aus jeglichem Grund verweigert werden.
5. Nach Erhalt der Lieferung haben Sie die Möglichkeit, die bestellten Produkte zu überprüfen. Lifeplus bietet Ihnen eine 30-Tage-Geld-zurück-Garantie auf alle Produkte an. Sollten Sie aus irgendeinem Grund mit den Produkten nicht zufrieden sein, können Sie uns innerhalb von 30 Tagen kontaktieren und wir werden Ihnen ihr Geld erstatten.
6. Wenn Sie innerhalb von 14 Tagen nach dem Erhalt ihrer Produkte den Vertrag widerrufen, erstatten wir Ihnen die Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben). Wenn Sie den Vertrag nach dem 14. Tag aber vor dem 30. Tag nach Erhalt der Produkte widerrufen, tragen Sie die ursprünglichen Lieferkosten. Unabhängig davon, wann Sie widerrufen, haben Sie die Kosten der Rücksendung der Produkte an Lifeplus zu tragen; diese Kosten werden durch uns nicht ersetzt. Sie sind gesetzlich verpflichtet mit angemessener Sorgfalt mit den Produkten umzugehen, solange diese sich in Ihrem Besitz befinden.
7. Lifeplus behält sich das Recht vor, die Preise für Produkte aus seinem Sortiment zu ändern bzw. den Verkauf von Produkten einzustellen, einschließlich von Produkten aus Ihrer Bestellung. In diesem Fall, werden wir Sie kontaktieren. Lifeplus kann Produkte ohne Vorankündigung aus dem Sortiment nehmen. MwSt.-Sätze können sich ohne Vorankündigung ändern.
8. Sollten Sie Produkte aus einem anderen Grund als einem Mangel zurücksenden, tragen Sie die Kosten und das Risiko des Rücktransports der Produkte. Für den Fall, dass Sie die Ware wegen eines Defekts oder einer Beschädigung ablehnen, werden die Kosten des Rücktransports von uns übernommen.
9. Sollten Sie Produkte aus einem anderen Grund als einem Mangel zurücksenden, müssen Sie für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist. Den Betrag des Wertverlustes werden wir von Ihrer Erstattung abziehen.
10. Wir werden Ihnen das Geld unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem die Mitteilung über ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist, zurückzahlen. Jedoch dürfen wir die Rückzahlung verweigern bis wir die Produkte erhalten haben oder Sie einen Nachweis über die Rücksendung erbracht haben; es gilt das frühere Ereignis. Für die Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Eine Auszahlung in Bargeld erfolgt nicht.
11. Keine Regelung in diesen Geschäftsbedingungen beeinträchtigt ihre gesetzlichen Rechte. Diese Rechte beinhalten, Ihr Recht Produkte zu erhalten, welche der Beschreibung entsprechen, von durchschnittlicher Qualität und Güte sind und für die vorgesehene Anwendung hinreichend geeignet sind.
12. Um den Einzelauftrag bzw. den ASAP-Vertrag zu stornieren, kontaktieren Sie uns bitte unter der gebührenfreien Festnetznummer 0800 101 3201 oder per E-mail info.eu@lifeplus.com oder senden Sie uns das Widerrufsformular zu.

## Zahlungsmethode

**Bezahlung per Bankeinzug?** Bitte kreuzen Sie das Feld „Bankeinzug“ an und tragen Sie Ihre vollständigen Bankdaten ein. Wenn Ihre Bankdaten bereits bei uns gespeichert sind, ist es nicht nötig die Bankdaten zu wiederholen – ein Kreuz bei „Bankeinzug“ reicht aus. Das Konto muss auf Ihren Namen ausgestellt sein, damit Ihre Bestellung bearbeitet werden kann.

**Bezahlung mit Kreditkarte?** Geben Sie bitte Ihre vollständige Kreditkartennummer, das Ablaufdatum, die Kartenprüfnummer und den Karteninhaber an. Ohne diese Information können wir Ihren Auftrag nicht bearbeiten.

Bestellungen mit Kreditkartenzahlung und per Bankeinzug können telefonisch bei unserem Kundendienst unter der gebührenfreien Festnetznummer 0800 101 3201 aufgegeben werden.

**Kartenprüfnummer:** Diese Nummer ist auf der Rückseite Ihrer Visa/Mastercard aufgedruckt. Es sind die letzten 3 Ziffern im Unterschriftsfeld. Bei American Express ist der vierstellige Code auf der Vorderseite der Karte zu finden.

**Kann ich das Konto oder die Kreditkarte eines anderen Kontoinhabers angeben?** Sie selbst müssen Konto- / Kreditkarteninhaber sein, d.h. es muss auf Ihren Namen lauten. Ausnahmen sind Familienmitglieder mit gleichem Nachnamen. Die Kreditkarte muss auf Ihren Namen ausgestellt sein. Mindestalter des Käufers ist 18 Jahre.

## So verarbeitet Lifeplus Ihre persönlichen Informationen

Lifeplus Europe Limited verwendet die persönlichen Informationen, die Sie auf diesem Formular angegeben haben, um einen Vertrag mit Ihnen zu erfüllen, gemäß dem wir Ihnen die von Lifeplus hergestellten und/oder vertriebenen Produkte liefern, die Sie den Beschreibungen auf der anhängenden Preisliste oder auf den Lifeplus-Websites entsprechend ausgewählt haben.

Lifeplus Europe Limited ist ein Unternehmen der Lifeplus-Gruppe, die auch Geschäfte in den USA umfasst. Zur Verwaltung des Verkaufs und der Lieferung der von Ihnen bestellten Produkte müssen wir Ihre persönlichen Informationen an unsere Konzernunternehmen und Vermittlungsvertreter in Großbritannien, in den USA und in bestimmten EU-Mitgliedsstaaten weitergeben. Zu unseren Vermittlungsvertretern zählen unsere Bank (für die Verarbeitung von Zahlungen) und unsere Zustellungspartner (für die Zustellung Ihrer Einkäufe). Wie und wann wir Ihre Informationen zu diesen Zwecken weitergeben, wird streng durch formelle Vereinbarungen geregelt, die den Anforderungen der geltenden Datenschutzbestimmungen entsprechen. Die vollständigen Details sind in der Datenschutzerklärung dargelegt, die Sie unter [www.lifeplus.com](http://www.lifeplus.com) einsehen können. Wenn Sie weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte unter der E-Mail-Adresse [privacy@lifeplus.com](mailto:privacy@lifeplus.com) an das Lifeplus-Datenteam.

## 30 Tage Geld-zurück-Garantie

Lifeplus Europe Limited, ansässig in Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England, bietet für alle Produkte eine 30-tägige Geld-zurück-Garantie an. Das Unternehmen garantiert die Qualität all seiner Produkte. Sollten Sie als Kunde mit einem Lifeplus-Produkt nicht vollkommen zufrieden sein, werden wir das Produkt austauschen oder Ihnen das Geld in Übereinstimmung mit unseren allgemeinen Geschäftsbedingungen zurückerstatten. Bitte kontaktieren Sie Lifeplus, bevor Sie Ihre Waren zurücksenden. Diese Garantie gilt nur für in Europa verkaufte Lifeplus-Produkte. Waren, die außerhalb der 30-Tage-Frist zurückgesandt werden, können nicht zurückerstattet bzw. ausgetauscht werden, es sei denn, die Ware ist defekt. Diese Klausel schränkt Ihre gesetzlichen Rechte nicht ein.



Lifeplus Europe Limited ist Mitglied der britischen Gesellschaft für Direktverkauf ("DSA") und seine Partner verpflichten sich zur Einhaltung des DSA-Verhaltenskodex. Sollten Sie wider Erwarten Bedenken bezüglich der Lieferung der oben genannten Produkte bzw. des Verhaltens Ihres Sponsors haben, welche weder von diesem noch von Lifeplus Europe Limited geklärt werden können, können Sie die DSA kontaktieren (Unit 14, Mobbs Miller House, Christchurch Road, Northampton NN1 5LL, Tel: 0044 1604-625700; [dsaoffice@dsa.org.uk](mailto:dsaoffice@dsa.org.uk)), welche für solche Situationen ein Streitbelegungsverfahren anbietet.

Preise und Informationen zum Zeitpunkt der Drucklegung (07/20). Die Preise sind inklusive MwSt zzgl. Versandkosten. Wir behalten uns das Recht vor, diese Preise jederzeit zu ändern.

Geschäftszeiten: Mo. – Sa. 8.00 Uhr – 21.00 Uhr  
Fax- und E-Mail-Bestellungen können jederzeit aufgegeben werden.

**Diese Preisliste steht auch unter [www.lifeplus.com](http://www.lifeplus.com) zur Verfügung, sollten Sie einen grösseren Schriftzug bevorzugen.**

**Lifeplus Europe Ltd. ist ein in England registriertes Unternehmen mit eingetragendem Firmensitz in:**

**Lifeplus House, Little End Road, Eaton Socon, St Neots, Cambridgeshire, PE19 8JH, England  
[www.lifeplus.com](http://www.lifeplus.com) • [info.eu@lifeplus.com](mailto:info.eu@lifeplus.com)**

**Gebührenfreie Festnetznummer:  
0800 101 3201  
Tel: +44 1480 224620  
Fax: +44 1480 224621**



ITEM #3000

July 2020

© 2020 Lifeplus Europe Ltd.